

大丈夫ですか？

定期点検
(3か月毎)

車検の
有効期限

運転免許
有効期限

メーター
検定

東個協ニュース

発行人
東京都個人タクシー協同組合
理事長 櫻井 敬寛

〒164-0013 東京都中野区弥生町5-6-6
個人タクシー会館
TEL (3384) 1351代表
FAX (3382) 2191

組合員数 5,033人 (9月1日現在)

令和7年度

第1回無線責任者会議開催

8月7日(土)午後2時より、個人タクシー会館会議室において、令和7年度第1回無線責任者会議が開催された。櫻井理事長が所用で欠席のため、橋本副理事長をはじめとした常任理事と営業部員、そして各支部の無線責任者が出席した。

橋本副理事長挨拶

東京特別区・武三地区、そして多摩地区を含めて法人タクシーによる運賃改定の申請が50%を超えたという事で、これから運賃改定の審議に入っていく。今年中は無理そうだが今年度中には運賃改定が行われると思われる。特別区・武三地区においても多摩地区においても、おそらく初乗りが500円、爾後が1000円の距離を短縮していくといった形での運賃改定になりそうだとされている。そこに付随して、前回の運賃改定の際に個人タクシー業界は、南多摩支部で1000円の迎車料金をプラスして400円にしているが、特別区・武三地区、それから北多摩交通圏では300円措置でやってきた。しかしこの迎車料金についても少し検討しなければならないと考えている。この迎車料金は独禁法の関係もあり、理事会や会議の場で決定をするものではない。お願いベースで行うものである。今後、迎車料金が決定した時には、協力をお願いしたいと思う。

また決済機では直近で対

2033年3月までは次期

が、「東個協の電子チケットは

オンにしていただきたい」

改善してもらえないように

閉会 午後5時10分

議題

1. 令和7年度無線責任者について

令和7年度無線責任者の紹介が書面で行われた。

2. 令和7年度重点目標について

無線室より3つのお願ひ。①無線配車を受けたと同時に実車になってしまった時、速やかにその旨を連絡していただきたい。

②無線機器に不具合が出る可能性があるため、必ず閉局の操作を行なってください。③忘れ物を警察に届ける際は必ず受

理番号を聞いて報告をしてください。

4. 観光タクシーについて

5. アプリ配車(GO、S.R.I.D.E)について

6. 無線局減局について

組合員減少と配車アプリの台頭、及びコロナ禍後の配車環境の変化による配車回数の減少が続く、経費削減策として230台を減局する。これにより無線移動局数は1400台に。

7. その他

・服装について
・GO、S.R.I.D.Eアプリについて

8. D.I.D.「導入状況のご報告ならびに各支部様での現地説明会開催のご相談」

質疑応答(抜粋)

無線責任者から次の質問・要望が出された。

①「GOのキャンセル率が高すぎるのではないかと。それでいてドライバーに現着前キャンセルはするなという締め付けばかりで、それはちょっと違うのではないかと。お客様側の質を上げるような対策の要望を出していただきたい」

②「GOの定型文について、もう少し使える文章を増やして欲しい。特に配車を受けて現地に着いてからのトラブルに対応できるような文章、例えば『お客様の通話がオフで、通話拒否になっていますので連絡が取れません』『位置情報をオンにしてください』といった

定型文を入れて欲しい」

③「バッテリーの端末交換について、うちの支部は一台もきておらず、何年も放置されているがどうなったのか。夏場になるとまたバッテリー膨張した端末が何台も出てきて交換作業に追われてしまい、非常に困っている」

これらの質問に対し、以下の回答があった。

①②「いただいた内容について改善してもらえないように」



令和7年度第1回無線責任者会議

8月のお客様ご要望カード

7月中にご乗車いただいたお客様から届いた「ご要望カード」は18通。うち、感謝5通(22%)、苦情13通(78%)と、苦情が大きく上回りました。

掲載された「ご要望カード」一通一通に込められたお客様の感謝の言葉と苦情の内容にしっかりと目を通し、個人タクシーの将来を担う一員としての誇りと向上心を持って日々の業務に動かしよう。

感謝



★大S・H大愛乗車らしい車種とご親切な運転手さんの人格に感服いたしました。ありがとうございました。またご縁がありましたら！
(女性・飲食業)

★城東S・H電車がとまってしまっ、新幹線に間に合わなかったらどうしよう困っていた時に乗せていただきました。快適に送っていただき、新幹線にも間に合っただけ良かったです。ありがとうございました。(男性)

★城東S・H当方が遺失物を探し、警察へ届けることなどを相談しているうちに、ドライバの方が親切にしてくださり、本当に助かりました。とても感謝しております。(女性)

★北多摩H・Sとても感じの良い方で、楽しく乗車できました。またこの方の車で帰宅したいです。(男性・自由業)

苦情



★車イスで東京駅から虎の門病院まで乗りましたが、降車する時に障がい者手帳を見せると、「はじめに言え、カード決済を頼む」とそれとも言つて、とありえない対応でした。それ以外は無言でした。指導をお願いしたいです。(女性)

★乗車しても何も言わず、目的分が悪くなった。受動喫煙で

地を伝ると「知らない」と言われ「道順を伝えよう」と言ふと、「うん」と返すだけ。始終不機嫌に見えて、気分がどうも悪い時間でした。客を見て態度を変えるのは改善してください。全部で3回「うん」と言われました。(女性・会社員)

★品川シーズンテラスを知らなかった。「どうやって行くのか」と不機嫌な感じで言われた。運転も雑だった。「PASMOで」と言ったが返事もなく、勝手に現金のレシートをくれた。全てにおいて不快だった。たった数分の間によくもここまで不快にさせるとは…。(女性・会社員)

★タバコ臭がひどく、車内に吸い殻が落ちていました。信じられませんが、何のための禁煙マーカーでしょうか。二度と乗らたくありません。ハガキも期限切れ。(女性)

★希望の場所を伝えたのに違う場所まで降ろされて、酔っていたのでこちらもすぐに気が付かずにお支払ったが、「違う場所だ」と指摘した際に口の利き方が悪く、気分が悪くなり口論となり、警察を呼ばれた。年齢があるかと思いが、客乗車を上であんな方がいられて困る。言葉の使い方を分かっていない。憤りを感じる。(男性)

★車内でタバコを吸わないでください。とてもさうくて、気分が悪くなった。受動喫煙で

分が悪くなった。受動喫煙で



参加された皆さん

9月に入っても35度を超える猛暑の中、9月8日午後2時よりJR中野駅にてタクシー環境美化運動が行われた。東個協練馬支部から梅原支部長代行、齋藤理事、波多江理事の3名と都営協石神井支部3名の計6名が集まった。中野駅南口に集合をした参加者は、南口と北口に別れてゴミ拾いを開始した。南口を担当することになった練馬支部は、タクシー乗り場からロータリーに沿って一周し、西側のガード下までの清掃を行った。歩道にはあまり目立つようなゴミは見られなかったが、ベンチや自動販売機の奥など人の目が届かないような場所には、ペットボトルや吸い殻などのゴミが落ちていた。参加者からは「少なくなったけれど、やはりまだまだゴミはある」「言に比べると吸い殻以外はほとんど落ちていない」という声が上がった。清掃後北口を担った石神井支部と合流して歩道の言葉掛け活動は終了した。清掃活動は終了した。出来てはいる。

個人タクシー環境美化運動

JR中野駅

9月に入っても35度を超える猛暑の中、9月8日午後2時よりJR中野駅にてタクシー環境美化運動が行われた。東個協練馬支部から梅原支部長代行、齋藤理事、波多江理事の3名と都営協石神井支部3名の計6名が集まった。中野駅南口に集合をした参加者は、南口と北口に別れてゴミ拾いを開始した。南口を担当することになった練馬支部は、タクシー乗り場からロータリーに沿って一周し、西側のガード下までの清掃を行った。歩道にはあまり目立つようなゴミは見られなかったが、ベンチや自動販売機の奥など人の目が届かないような場所には、ペットボトルや吸い殻などのゴミが落ちていた。参加者からは「少なくなったけれど、やはりまだまだゴミはある」「言に比べると吸い殻以外はほとんど落ちていない」という声が上がった。清掃後北口を担った石神井支部と合流して歩道の言葉掛け活動は終了した。清掃活動は終了した。出来てはいる。



歩道のゴミを拾う参加者

しまった。乗車時に何も言わず、感じが悪い。こちらが女性だと余計バカにしたような態度。行き先の聞き方もマスク越しで不明瞭。料金を支払う時も金

自然に還る	死は	波なり
東個協の仲間が8月中々亡くなられました。在りし日のお姿を偲びつつ、ご冥福をお祈り申し上げます。(死日順に掲載)	飯塚 正春(城東) 64歳 濱田 幸夫(練馬) 60歳	

無料法律相談のご案内

東個協顧問弁護士による組合員、若しくは組合員のご家族からの生活法律相談を無料で受けることができます。完全予約制で相談時間は1回30分程度です。

相談日 令和7年 10月 28日(火)
11月 25日(火)
12月 23日(火)

相談場所 個人タクシー会館(中野区弥生町5-6-6)

ご予約は支部若しくは組合員より直接下記までご連絡ください。

法律相談は事前の電話予約が必要です

予約窓口 03-3384-1350(法務部)
受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

東個協顧問弁護士
銀座新明和法律事務所 渡辺 務 弁護士

お客様のご要望にお応えした新サービス

業界初！「電子チケット」サービスがスタートしました！



利用方法の流れはPayPayと同じだよ！

★東個協電子チケットとは…

スマートフォンを活用した「電子チケット」サービスです。タクシー業界初の取り組みとして、業界の中でも大変注目されています。

東個協電子チケット専用QRコードを常時車載してね！
持っていない方は支部までご連絡を!!

★導入方法はとても簡単です！

組合員の皆様が用意するものは「東個協電子チケット専用QRコード」のみ。お客様がQRコードを読み込み、支払い手続きまでを行います。

※これまで通り、紙のチケットもご利用いただけます。

東個協電子チケット専用 QR コードが必須のサービスです。
必ず車載いただきますようお願いいたします。