### 【東個協ホームページ】

www.toukokyo.or.jp

組合員ページの閲覧は、 「組合員の皆様へ」を選び、 ユーザー名に

### 04567] と入力を!

※パスワ ード入力不要

ぜ評判がいいかというと、道を

かさない、そして大変に親切だ

止確に知っていて、絶対にごま

われた信頼がある。どうぞ皆さ ということで、長年に亘って培

ん方もイギリスのタクシーに

さんの立場に立って動くので、

しても、私たちはこれからも皆

こまで健康面のチェックでき

るか、非常に難しい問題がある

て大きな変化を感じた一年で

かと思う。更なる

化を行う所存である。

なってご苦労、 るが、事業者団

組合に対する支援策をさらに

合員の事業継続や発展のため、

都中央会としても組合及び組 げていただければと思う。東京 せ、個々の組合員の繁栄につな ブランド価値をさらに向上さ

タクシーは大変評判がいい。な

る。イギリスのオースチン型の た警察、3つ目がタクシーであ



発 行 人 東京都個人タクシー協同組合 理事長 櫻井 敬寛

〒164-0013 東京都中野区弥生町5-6-6 個人タクシー会館

(3384) 1351代表 (3382) 2 1 9 1 FAX

組合員数 5,076人

(6月1日現在)

かせいただきたいと思う。 ぜひさまざまなご意見をお聞

経済安全保障担当大臣

城内 実氏

自由民主党所属

東個協第59回/共済事務組合第51回 通常総代会開催

### 諸問題と向き合いながら 東個協の未来を創る

5月26日(月)午前10時より、東京都個人タクシー協同組合第 59回通常総代会並びに東京都個人タクシー共済事務組合第51 回通常総代会が、個人タクシー会館大会議室で開催された。総 代総数120名中、出席総代98名、委任状により代理出席した総 代11名、書面議決書により議決権の行使をされた総代8名、合計 117名の出席で、総代会は定足数を満たし規定通り成立した。

ここでは、総代会冒頭に行われた来賓5氏の挨拶(一部抜粋) をお伝えする。

私が事務局長として個人タ

として維持ができなくなり、

が全国に拡大 用の促進、日本 シー業界では

目を離せない

状況の中、タク

法人を中心に雇

版ライドシェア

イドシェア推

進派の動きから

である。国交省

衆議院議員 平沢 勝栄氏

目由民主党所属

ように、ご尽力いただきたいと シーこそ世界一」だと言われる 負けることなく「日本のタク

けないと考えている。いずれに 目を光らせていかなければい ものについては、会合などで国 代に合わない、変えた方がいい 決に当たりたい。他にもいろい 全員が立ち上がる。一致結束し 連盟には40名ほどの議員がい ドシェアが始まってはいるが、 土交通省から説明を聞くなど、 ろな規制が行われているが、時 て大きな力となり、このライド るが、万が一の場合には私たち 個人タクシーを応援する議員 許すわけにはいかない。現在、 シェアをはじめとした問題の解 アメリカ型のフルのライドシェ へこちらを私たちは絶対に 去年の4月から日本版ライ

る。1つ目は皇室、2つ目がと

さか型のヘルメットをかぶっ

ものが3つある」と言われてい

ギリスでは誇りに思っている

ていただいている話だが、「イ

色々な所での挨拶で言わせ

たいと思う。

の事業許可の特例延長につい の皆様が、仕事ができなくなら り組んで、個人タクシー事業者 がきちんと確保できるのかと の責任の問題、そして労働環境 止については、やはり安全安心 大事だと思っている。また75歳 ないようにすることが非常に いった観点から、しっかりと取 の問題、そして事故が起きた時 総会で要望をいくつか賜わっ ては、鶴田局長から「運行管理 たが、米国型ライドシェアの阻

とを私自身も強く感じている 何って前進させるところは前 る。ただ、十分でないというこ 進させるように頑張っていき べきところは改善されつつあ ので、しっかりと皆様の声を 点ではないが、少しずつ改善す わけだが、国交省にもいろいろ クシーを応援する議員連盟を と検討していただいて、百点満 作ってからもう十数年経った

はり75歳の事業許可の特例延

長、運転経歴要件10年以上の緩

数が必要であり、そのためにや

かりと協同組合を維持できる

和についてもなんとか前進さ

せたいと思っている。平沢議連

会長のお力をしっかりとお借

さて、4月22日の議員連盟の 指導ご支援をよろしくお願い 事務局長代行とも手を携えて 申し上げる。 頑張るので、どうか変わらぬご りしながら、突破力のある赤池

を自ら行う個人タクシーがど

も個人タクシーの仕事を巡っ 昨年度は関東運輸局として



関東運輸局 自動車交通部長

が残念ながら生じてしまって いる。またドライバーの健康起 ると、今年に入っても重大事故 はあるが、緑ナンバー全体で見 因の事故が散見されるところ 年と比べると少し減少傾向に 死亡事故が1件と、昨年、一昨

> 則である相互扶助の精神のも どうか引き続き組合の基本原

と、組合員活動をさらに充実さ

安心と信頼のでんでん虫の

ろしくお願い申し上げる。

タクシーセン

調管理も含めて安心安全に万 全を期していただくよう、よろ でもあり、引き続きご自身の体 ご支援あった 体の皆様一丸と 加したという報道が先日あっ たばかりであ

矢吹 尚子氏

けれども検討していきたい」と となって統率が取れない形と 個人タクシーが全部ばらばら なってしまう。だからこそしっ てしまう。そうなると協同組合 という比較的前向きな回答を 通年受付についてである。鶴田 あったのは新規免許の申請の くと10年後には1万人を切っ タクシー事業者は現在2・2万 でなんとかなるかもしれない」 局長から「行政手続き上の工夫 いう回答があった。また前進が へと激減しており、このままい いずれにしても全国の個人 あった。新規許可枠に加えて昨 うに取り組んでいきたいと思 をぜひご活用いただくようお る枠があるということで、引 枠の公示をし、500を超え 我々も引き続きご申請に対し なキャリアパスの一つになる。 というのは、全てのタクシード れて業界に入られる方がいる 願いする。個人タクシーを選ば た。先月には今年度の新規許可 うことで、令和5年度と比べ 年5月に地理試験の廃止とい 迅速に手続きを進められるよ ライバーの皆様にとって、大き き続き譲渡譲受と新規許可枠 て3倍程度の申請をいただい

得たところである。

ら交通空白解消へ取り組んでい 様からお話を聞くことがある。 る。都内でも地域においていろ 協力をしていただきたい。 力できるところがあればぜひ 声をよく聞いていただいて、協 個人タクシーの皆様も、地域の いろな交通課題を自治体の皆 今年は都内だとタクシーの 国土交通省としては、昨年か

られ、事業者数が15年ぶりに増 界でも、新規枠の特例枠が設け 回復している。個人タクシー業 法人事業者で増加傾向にあり、 証の交付数は 点において5 減っていたが、 コロナ禍には4 令和5年度から 万3600まで 先月の4月末時 万8000まで

要ターミナル 続きご協力いた 況は全く見受 場での需要は 羽田空港や東 ウィークの期間中においても、 は、年末年始、 特別区・武三地区等において 枠、交通空白地 ら、供給力不足というような状 なかった。供給 も着々と進んで けられることが 京駅といった主 んだけるよう、よ 旺盛でありなが のタクシー乗り またゴールデン 解消の取り組み 力の確保に引き いる。特に東京

ンターの運転者 しているところ による新規許可 を維持継続できるよう、部会な 対して組合員が安心して事業 を取り巻く様々な問題、課題に きの不透明感が更に増してい 抱えて厳しい状況にある。加え 材不足など、様々な経営課題を う事業承継問題、深刻化する人 費の上昇、経営者の高齢化に伴 境は、エネルギーコストや労務 んで挑まれているのが伺える。 るという状況である。貴組合の て17年ぶりの政策金利の引き 総代会資料を拝見すると、業界 とのプロジェクトチームを組 上げやトランプ関税など、先行 中小企業を取り巻く経営環

現在、規制改

発推進会議のラ ご尽力いただきたいと思う。 事務局次長

東京都中小企業団体中央会 木下 博文氏

引き続き新規許可枠の活用に せっかくの制度でもあるので、 なか簡単ではないとは思うが、 加入者の増加というのはなか

東京タクシ 公益財団法

-センター

常務理事

安田 克己氏

東個協ホームページ URL http://www.toukokyo.or.jp ※組合員向けページの閲覧はユーザー名に「04567」と入力してください。パスワードの入力は不要です。

### (2)東個協

# 組合員数維持のための取り組みを強化 、共済事務組合通常総代会の焦点

内容を要約してお知らせする。 )、小杉昌彦総代(世二)、関屋總明総代(武三)の3氏を選任して議案の審議に入った。その 東個協第59回通常総代会並びに共済事務組合第51回通常総代会の議長に、辻村信二総代 (板

予定がない。それを何とか皆さ なことになってしまう。ライド で運営をしていかないと、大変 名でも増やしていくという形 んのお力をいただきながら1 えていかなければならない年 皆さんと一緒に解決し、乗り越 が、実際には電車やバスの運転 シェアの問題等でタクシー不 ところ130名程しか埋まる ほどの枠があるものの、現在の よろしくお願いする。 をいただきながら運営をして の令和7年はこれらの問題を 数年でインボイスの開始など、 が深刻化している。また、ここ 手も含め全体的な運転手不足 足だけが大きく騒がれている 規枠があるが、今年も500名 てしまった。令和10年までは新 いく所存である。どうか本日は 代の皆さんの建設的なご意見 になると思っている。我々は総 色々な問題が山積している。こ 5101名と半分以下になっ たが、令和7年4月1日現在、

東

個

協

### 総代会議案審議 第1号議案

算関係書類承認の件 令和6年度事業報告書及び決 個協の組合員は1万2千名い 櫻井理事長挨拶 私が東個協に入った時、東

あった。 を待つお客様が場合によって を伴う。パトカーが来て注意を いうような状況で非常に危険 駐車をしてお客様を降ろすと タク行為をしており、タクシー は、緑ナンバーのハイヤーが白 なるとまた駐車車両が戻って しているが、パトカーがいなく しまう。またタクシー乗り場で

等の対策をしていただきたい 関係機関と連携して安全確保 は30分以上乗車にかかるよう 求書管理のシステムについて と強く要望する」、②本部の請 応などのバージョンアップも なことがある。東個協としても 「システム自体はインボイス対 いと思う」

またこのシステムの導入を検 の知る限りではそのシステム されてきたということだが、私 討しているが、実際に使うには ステムの管理や保守にどれく を実際使っている支部は1つ らい費用が掛かっているのか、 たけである。この請求書管理シ 否決された。

いと諮り、了承された。石田常務が書面提案にした 総代より次の質疑・要望が 入金処理のやり方や集計表示 ていない部分があり、導入に踏 の仕組みなど、支部運用に合っ

の降車場だが、時間帯や曜日に シー乗降場について「タクシー を降ろすスペースがない。三重 より駐車車両が多くてお客様 ①羽田空港国際線のタク 検討いただきたい」 ついてぜひ前向きに改善をご み切れていない。これらの点に それぞれについて、以下の答

もっと支部へと広めていきた 40万500円かかっている。導 方で現状の説明等をさせてい 個人タクシー協会が出席でき 場に関しては、東個協だけの問 より②について「現状は月額 いうことで、上部団体の東京都 題ではなく業界全体の問題と 入しやすいように改善を行い、 ただければと思う」、石田常務 るタクシーセンターの会議の て「羽田空港の乗り場及び降車 水野副理事長より①につい

多数の賛成を得て可決された。 第2号議案 質疑応答のあと採決し、絶対

取り下げと報告された。対象者 の結果、賛成51名、反対47名で 徹雄氏は出席し弁明を行った。 に弁明の機会が与えられ、山口 、対象者6名中5名について 高橋専務が状況の説明を行 質疑応答のあと採決し、採決

> 定款一部変更承認の件 第3号議案

水野副理事長が趣旨説明を 質疑はなく、採決の結果、絶

対多数の賛成を得て可決され

## 句の一部修正委任承認の件

対多数の賛成を得て可決され たいと諮り、了承された。

### 第5号議案

## 運営規約改定承認の件

行った。

行った。 支部設置規約改定承認の件 第6号議案 水野副理事長が趣旨説明を

## 第7号議案

行った。

組合員除名承認の件

質疑はなく、採決の結果、絶

大野常務が趣旨説明を行っ

けでなく全国で考えるべきだ

ろがある。また、これは東京だ

となかなか踏み切れないとこ 話もあり、お客様利便を考える

### 定款変更認可申請における字 第4号議案

質疑はなく、採決の結果、絶 水野副理事長が書面提案に

対多数の賛成を得て可決され 質疑はなく、採決の結果、絶 水野副理事長が趣旨説明を

対多数の賛成を得て可決され 質疑はなく、採決の結果、 絶

### 賞罰規約改定承認の件 水野副理事長が趣旨説明を

対多数の賛成を得て可決され

印にして見分けているという

の際にこのブルーラインを目

行っている。ただお客様が利用

### 第8号議案

換金資金借入金増額承認の件

質疑応答のあと採決し、絶対

いただきたい

多数の賛成を得て可決された。

## 令和7年度事業計画書承認の件

いと諮り、了承された。 総代から次の質疑・要望が 石田常務が書面提案にした 令和7年度における借入金残 局の最高限度承認の件

「今年のデフリンピック開催に 見が出たのだが、車体のブル・ ンについて「支部の総会でも意 ているのであれば教えていた ラインを廃止もしくは任意に 向けて、具体的な対応が決まっ できないか\_ たきたい」②車体のブルーライ ①デフリンピックについて

力できることがあればと話を ただいたあと、東京都議会に協 て「昨年の総代会でご意見をい 弁があった。 それぞれについて、以下の答 水野副理事長より①につい

すい場所に貼っていただきた 協力をしてほしいということ ステッカー(事業者用)を見や 東京都から連絡があり、周知に させていただいている。その後 で、まずポスター(各団体用)と いという話があった。これは強 対多数の賛成を得て可決され

の最高限度承認の件 大野常務が趣旨説明を行っ

の賦課及び徴収方法承認の件

多数の賛成を得て可決された。 質疑応答のあと採決し、絶対 対多数の賛成

### 議案審議 共済事務組合

引き続き、共済事務組合の議

対多数の賛成を得て可決され 第11号議案 いと諮り、了承された。 質疑はなく、採決の結果、 大野常務が書面提案にした 絶 席総代98名、 合の総代総数120名中、出 案審議が行われ 理出席した総代11名、書面議決

### 1組合員に対する保証残高の 最高限度承認の件

書により議決権の行使をされ

た総代8名、合計117名の出

大野常務が書面提案にした

席で、総代会は規定通り成立し

対多数の賛成を得て可決され 第12号議案 いと諮り、了承された。 質疑はなく、採決の結果、絶

令和6年度事

業報告書及び決

第1号議案

算関係書類承認の件

## 令和7年度役員報酬総額及び

いと諮り、了承された。

大野常務が

書面提案にした

質疑はなく、

採決の結果、絶

業務補償総額の最高限度承認 いと諮り、了承された。 質疑はなく、採決の結果、絶 大野常務が書面提案にした

## 令和7年度組合員取扱手数料

対多数の賛成を得て可決され 質疑はなく、採決の結果、絶

事長より②について「検討は

制ではないが、皆さんにご協力

いただきたいと思う」、櫻井理

### 第14号議案

令和7年度予算書並びに経費 大野常務が趣旨説明を行っ

こ思っているので少し時間を 質疑はなく、 採決の結果、

を得て可決され

対多数の賛成を得て可決され



第2号議案

### いと諮り、了承された。 大野常務が書面提案にした

令和7年度事業計画書承認の件

対多数の賛成を得て可決され 質疑はなく、採決の結果、

れた。共済事務組

### 第3号議案

委任状により代

### 令和7年度予算書承認の件 大野常務が書面提案にした

た。 対多数の賛成を得て可決され いと諮り、了承された。 質疑はなく、採決の結果、

なく終え、出席者全員で万歳三 唱を行い、総代会は終了した。 以上、全ての議案審議を滞り 閉会 午後3時3分



第59回通常総代会

### 東京都個人タクシー協同組合 電子チケットQRコード 東側協の電子チケットはこちらのQRを読み込んでください

### お客様に車載のQRコードを スキャンしてもらえばOK!

### 「電子チケット」に関するお問い合わせは、

営業1課(03-3384-9136)

営業2課(03-6382-8721)まで

### 入江武重常務理事談

### 業界初! 新サービス 「電子チケット」導入へ 「電子チケットといえば東個協!」を合言葉に

### 東個協電子チケットとは?

本年3月より、これまでの紙チケットに加え、ス マートフォンを活用した「電子チケット」サービスが 開始となりました。

紙チケットの課題 (不正利用リスク、管理業務の 煩雑さなど)や、社会全体のデジタル化の流れ、電 子請求ニーズの高まりを背景に、お客様の利便性 向上と、弊組合の業務効率化を目指して導入が開 始されました。電子チケットの取り扱いは、業界初 の取り組みとなり、東個協が先導し、推進していま

### 導入方法はこんなに簡単です!

組合員が用意するものは「東個協電子チケット専用QRコード」(左側の 見本を参照)のみ。

お客様がQRコードを読み込み、支払い手続きまでを行います。利用方 法の流れはPayPayと基本的に同じです。(※チケット超過分の現金等によ る分別決済については、改めて各支部を通じて指導を強化していきます)

お客様側も専用アプリのインストールは不要で、パソコンやスマート フォンのWebブラウザ上で簡単に操作が可能です。会社へのアプリ申請 や、ダウンロードの手間もなく、だれでもメール等にリンク先URLを貼り付 けられれば利用が可能です。また、特別なIT知識がなくても、手軽にご利 用いただけることも大きな特長です。

### 電子チケットが拓く東個協のDX 皆様の協力が成長の鍵!

現在、契約先企業のご協力のもと、実際に使用してただき、ご意見・ご感想等を 伺っている段階です。今後もサービスのブラッシュアップを進め、利便性やメリッ トを広く知っていただけるよう努めていきます。

また組合員の皆様も、利用した際に感じた問題点や改善すべき点がありました ら、ぜひ本部営業部までお寄せください。タクシー業界では様々なことが過渡期 となっているなか、本件は東個協がタクシー業界のDX(デジタルトランスフォー メーション)を牽引する重要な事業であると位置付けしており、今後の組合全体の 需要拡大に直結する重要な取り組みであると考えています。

「電子チケットといえば東個協」と言われるサービスにしていくためにも、東個協 の組合員一丸となって取り組んでいきましょう!

### 今後は全国展開へ!

既にお客様からは「東京以外の地域で も利用したい」という声が多数寄せられて

今後は、全個連加盟団体などにもご協 力をお願いし、この電子チケットサービス を積極的に全国に広げて

いくことで利便性の高い サービスとして波及させて いく予定です。

電子チケットは、タクシー業界初の取り組みであり、東個協全体の需要の拡大に直結する重要な取り組みです。だからこそ全員で電子チケットサービスを行うという意識が重要なカ ギになります。せっかくの取り組みも、利用者が実際利用した時に「使えない」「運転手さんが分かってない」では大問題です。スタートで失敗してしまうと、勢いを削ぐばかりか今までの 信用も失い、我々の事業全体が破綻しかねません。従来の紙チケットに加え、業界を牽引する電子チケットも、東個協の重要なサービス事業です。東個協の要となる両サービスに対し、 組合員一人ひとりが高い責任意識を持ってご対応いただくことを強く期待しています。

「難しそう」、「面倒くさそう」と考えてしまう事業者さんがいるかもしれませんが、既にやっているPayPayと同じ流れなので難しいことはありません。分からないことや不便なことがあ りましたら、どんどん声をいただきたいと思っています。私たちもサポートや情報発信をどんどん行い、皆さんと一緒にこの取り組みを成功させたいと思っています。



ます。さらに資金調達や に関しても自分でやっ なければなりません。 に関することもご自身

どのような要

この事業許

のお姿を偲びつつ、ご冥福をお

名亡くなられました。在りし日

東個協の仲間が5月中に2

おりませんが

輸送の安全をい

年男(品川第二)75歳 信夫(文京第二)73歳

だ何も決まって 件が付されるか、 可の特例延長に

かということが

くるということ

ところです。

総務•法務•経理関係•東個協 部分とこれまでとは違う部分 事業者として仕事をしていく けですが、今後、個人タクシー シー乗務員として業務に精励 上で、これまでと同じで良 されてこられた結果、今日こう してこの場にいらっしゃるわ 皆様は長年にわたり、

更は大変ハー

ました。しかし、制度自体の変

要望を国交省

に訴えてまいり

国交省が目指

は異なるとい

こで今年から いという状況 体的な検討を

は要望の出し方 にありました。そ していただけな つこともあり、具 している方向と ドルが高い上に、

そして事業の発展をご祈念申 まりの皆様方のご健勝ご多幸

結びになりますが、本日お集

時と入庫時のアルコー だきたいと思います。 日の講習を聞いていた を受けるなど、健康管理 法令に則った健康診断 なくてはいけませんし、 自身でやっていただか ルチェックをはじめとす る運行管理、これらをご 例えば勤務時間、 っかりと意識して今 、出庫 場で行政側か り、一歩前進 いきましょう を意見交換し 度自体を変えるのではなく、一 を変更して、 えました。する をしてほしい ついては、「75歳を超えた場合 定の要件を満 特例的に事業許可の延長 、75歳定年という制 ると、ある会議の したのかなという 」という言葉があ ながら検討して ら「何ができるか 」という要望に変 たした事業者に

くお願いいたします。

たします。本日は一日よろし

上げまして、私からの挨拶と

還ることなき

新 規 者 講 習 会 歩 を

館会議室において、東個協新規加入者講習会が開催された。認可 東個協の組合員としての新たな一 6月9日(月)午前10時から午後4時20分まで、個人タクシー会

が参加し、講習に熱心に耳を傾けた。 を既に受けた者、または認可を受ける予定の新規加入申込者65名 各講師陣による講習のあと、

\*修了証授与並びに閉会挨拶 \*交通共済と事故防止について 講師:東京都個人タクシー交 廃止」や「定年 があります。 新規加入者の までは我々業界から「定年制の せていただきます。ここにいる いていただければと思います。 の誕生日の前日 として仕事が は、皆様が個人タクシー事業者 75歳定年制に 次に業界全 現在のルールで の延長」といった 対しまして、昨年 日までです。この できるのは75歳 皆様は全員定年 体の話を少しさ

\*三つの保険制度について

講師:損保ジャパン株式会社

SOMPOひまわり生

国民年金基金の制度について

水野智文副理事長

命保険株式会社

事業者としての心構え 講師:全国国民年金基金

講師:東京タクシーセンタ

講習プログラム》

合にお迎えしたいと思ってい らに多くのドライバーを本組 ら個人タクシー試験は法令の ます。ご承知の通り、昨年度か をいただいて、本組合に入って いの方がいましたら、お声がけ ますので、かつて所属したタク 受験者数も伸びていますが、さ いるということです。昨年来、 みとなりました。法人のドライ へ参入しやすい状況となって ー会社等に皆様のお知り合 ーさんが個人タクシー業界 最後に皆様にお願いがあり ればと思っています。 ただくようご紹介をいただ

日の講習会の ではありませ ていきますの で、しっかりと聞 中でもお話をし ん。組合本部や各 ないというわけ てを一人でやら

うに、しっかりと根気強く行政 けて事故や違反がなく営業を 側と対応していきたいと思っ いたしましては、健康に気をつ 。続けた組合員が報われるよ

は間違いありません。本組合と

☆【城南ー・C】女性ドライバー

★元々個人タクシーが嫌い。嫌

·20 年5名

15年3名 25年2名 ·35年1名

以上、1240名。 5年7名

いな理由が全部入ったタク

らかったので助かりました。 もうるさいと頭に響いてつ

苦

(男性·公務員)

の良い運転で、素早く、とて の方でしたが、とても歯切れ

も気持ち良かったです。安全

車内がくさい・タメロ・返車 をしない(こっちが「聞こえ

アップするような嫌な速度 運転という名のもと、金額

ましたか?」と確認する)・

で走ったり、すぐ止まった

降りると言ってもメー

最悪。二度と乗りたくない。

足立第一支部、板橋第一支部、

コンテスト賞授与

大田第一支部、北支部、

代表者による表彰状授与

神社に行くと私が話をした

ら、私の思想信条を大いにほ

あったらいいなと久しぶり

に思いました。ありがとうご

バーさんは初めてです。靖国

時ほど気持ちのいいドライ

います。しかし、今回の乗車 ついついタクシーに乗って

東

(男性·会社役員) ありませんでした。

ビスをされている方はめっ

たにいないと思います。非常

に気持ちよく感じました。

でした。これほど親切なサー していて、道の確認など丁寧

客態度も文句のつけようが てしまいました。マナーも接 での間ずっとしゃべり続け めて下さり、ついつい到着ま

☆【荒川M・R】声もハキハキと

ざいました。(女性)

☆【北二K・一】音量を下げてい

ただくなどのご配慮ありが

とうございました。あまりに

(女性・会社員)

苦情6通(43%)でした。 5月中にご乗車いただいたお客様から届いた「ご要望カード」は14通。うち、感謝8通(5%)、

ましょう。 と目を通し、個人タクシーの将来を担う一員としての誇りと向上心を持って日々の業務に勤しみ 掲載された「ご要望カード」一通一通に込められたお客様の感謝の言葉と苦情の内容にしっかり

☆【新東京S・H】私はしょっ

感

謝

がとうございました(女性) 持ちの良い女性でした。あり いと思う、サバサバとして気 ターを止めない方とかもよ くいるので。また巡り合いた

ちゅう東京に行っています

が、性格が面倒くさがりで、

そして話し方や気遣いがと みません」との一言があり、 【葛一K・R】乗車してすぐ ても素敵でした。またご縁が 「この辺りに詳しくなくてす

ごくえらそうで、もう二度と べき。個タクだから?ものす 快。接客業たるもの、「あり の調子が悪く、しかたなく現 やりなおせ。(女性・自営業) 乗りたくない。一から接客業 がとうございました」は言う

★電子決済希望でしたが、機械 あっても良いのではないで 分は全く悪いと思っていな 金で支払いましたが、待って い態度で不快でした。一言 言いだす時も、運転手は、自 いる間も、こちらが現金でと しょうか?(男性・会社員)

•15年129名

・25年122名

★とても近い距離での乗車で、 るも無言。支払方法を下車時 ん。だから個タクは嫌われま 申し訳なく思い、最初に伝え に伝えても無言。ありえませ

★降りる時、何も言わなくて不

·45年1名 •10年141名 •20年135名 · 40 年 13 名 · 30年28名 •30年3名 通算5年1名 【職員表彰】 【無給付表彰】 •継続15年1名

·40 年24 名 · 50年1名 【在籍表彰】 · 35 年 50 名

•20年164名 · 30 年45 名 -25年189名

【支部長表彰】 ·15年140名

【役員表彰】 •継続5年2名

優秀支部賞授与

要望カード

通算5年1名 ·通算15年1名 ·継続5年2名 足立第一支部、足立第二支部、

【無線責任者表彰】 継続5年3名 北第二支部、渋谷支部、 葛飾第二支部、北支部、 荒川支部、板橋第一支部、 人田第一支部、葛飾第一支部、

世田谷第二支部、都心支部、 世田谷第一支部、

中野支部、杉並第二支部、 豊島支部、野方支部、墨田支部、 新東京支部、南多摩支部

· 35 年 22 名

## その功績をたたえて = 表彰状授与=

状授与・事故防止コンテスト賞授与・要望カード優秀支部賞 授与が行われた。櫻井理事長から代表者として、南多摩支部 原島裕信支部長に表彰状が贈られ、その功績が称えられた。 東個協第59回通常総代会において、各表彰に対する表彰

都心支部、練馬支部、武三支部 北第二支部、品川第二支部、 南多摩支部、北多摩支部 墨東支部、野方支部、城南支部、 杉並支部、世田谷第三支部、

### |法律相談のご案内

東個協顧問弁護士による組合員、若しくは組合員のご家族からの生活 法律相談を無料で受けることができます。完全予約制で相談時間は 1回30分程度です。

相談日

令和7年 7月 22日(火) 8月 26日(火)

9月 25日(木)

| 相談場所 | 個人タクシー会館(中野区弥生町5-6-6)

ご予約は支部若しくは組合員より直接下記までご連絡ください。

### 法律相談は事前の電話予約が必要です

予約窓口 03-3384-1350(法務部) 受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

東個協顧問弁護士 銀座新明和法律事務所 渡辺

務 弁護士

### ★お手頃な保険料で大きな保障を得られます。 (100万円から1500万円まで保障区分があります)

団体生命保険のご案内

★病気・災害による死亡を保障します。

★1年毎に収支計算を行い、剰余金が生じた場合は配当金があります。

(※将来のお支払いをお約束するものではありません。)

★医師の診査ではなく、健康状態等の告知によるお申込み手続きです。 (必ずパンフレットの「告知に関する重要事項」をご覧ください。)

★新規加入は満65歳6ヶ月までの方が対象です。

保険内容の詳細はパンフレットをご覧いただき、保障内容・保険金額および 保険料・その他の商品内容がご自身のご意向(ニーズ)に合致した内容になっ ているか、必ずご確認した上でお申し込みください。

パンフレット請求やお申し込みは所属支部まで

東京都個人タクシー協同組合事業部

