

発行人
東京都個人タクシー協同組合
理事長 櫻井 敬寛

〒164-0013 東京都中野区弥生町5-6-6
個人タクシー会館
TEL (3384) 1351代表
FAX (3382) 2191

組合員数 5,101人 (4月1日現在)



**ドア開閉に注意
してください**

東個協ニュース

令和6年度 第6回理事会のあらまし

換金資金借入金、 増額に理解を求め



3月24日(月)午後1時より個人タクシー会館において、令和6年度第6回理事会が理事総数39名中38名の出席をみて開催された。

櫻井理事長挨拶

(関係団体報告)

・全個協関係
75歳定年制について、特例として一年毎の更新(75歳前に無事故・無違反等の条件付き)を認めてもらえるよう、全国的に行政と話をしている。進捗があれば報告をする。

総務部報告事項

石田常務が資料に基づいて報告した。

- (1) 組合員加入脱退現況について
- (2) 関東運輸局処分について
- (3) マスターズ制度支部別参加率について
- (4) 第59回通常総代会スローガン、事業報告書・各部報告書(案)について
- (5) その他

法務部報告事項

水野副理事長が資料に基づいて報告した。

- (1) お客様ご要望カードについて
- 次年度に向けて新しいカードに切り替え(2面記事参照)。
- (2) 街頭指導について

(3) 不適正営業点数制度集計について

大野常務が資料に基づいて報告した。

- (1) 支部運営資金融資について
- 世田谷第一支部、融資金額500万円。
- (2) その他
- (3) 手数料額報告について

事業部報告事項

橋本副理事長が資料に基づいて報告した。

- (1) 事業部取扱業務利用状況(1月)について
- (2) その他
- ・サブリースのSASリスク測定サービスについて
- 新価格、3960円(税込)
- で一年間の延長。
- 質疑応答(抜粋)

理事から「防衛省で乗車拒否があったと聞いている。東個協として現地状況の把握だけでなく街頭指導をすぐに行うべきではないか」という質疑に対し、水野副理事長より「営業部からの報告に出てくると思うが、駐車禁止だから指導となると、東京中すべてという話になってしまいます。現在は防衛省で起きている。その問題の解決方法は東個協の中でも考

経理部報告事項

大野常務が資料に基づいて報告した。

- (1) 支部運営資金融資について
- 世田谷第一支部、融資金額500万円。
- (2) その他
- (3) 手数料額報告について

事業部報告事項

橋本副理事長が資料に基づいて報告した。

- (1) 事業部取扱業務利用状況(1月)について
- (2) その他
- ・サブリースのSASリスク測定サービスについて
- 新価格、3960円(税込)
- で一年間の延長。
- 質疑応答(抜粋)

理事から「事業用自動車購入資金融資規程の第2条の部分、東個協本部の車両ローンに『東個協が認めた指定業者ならば認める』という様な文言を付け足すことをご検討いただきたい」という要望があった。これに対し、橋本副理事長より「事業部会において内容を検討し、理事会の方に提案させていただきます」と答弁が



営業部報告事項

入江常務が資料に基づいて報告した。

- (1) 営業部活動報告(1月)について
- (2) DiDi提供条件について

参加条件(任意参加)は、東個協組合員であること、適格請求書発行事業者の登録を受けていること、アプリの設定及び管理ができること。登録料・管理料は無料。提供条件等は、DiDiの契約が前提。組合員の

- (3) その他
- ・クレヒコ暗証番号スキップ機能廃止について
- 令和7年4月1日より暗証番号スキップ機能が廃止。
- ・契約顧客からの乗車拒否に関する苦情について
- 防衛省より数回にわたる乗車拒否の苦情あり。
- ・電子チケット用QRコード(最新版)の配布遅延について
- ・S.R.I.D.E.タブレット「分別

質疑応答(抜粋)

チケットボタン」の追加設定の集計、送金を代行することが条件。

支部単位で予約を受け付けし、平日に本部駐車場で設定作業。

DiDiの提携条件について、理事から「Uberの時は事業者が自分でやる分には認めるということ。理事会を通したはず。今回のDiDi提携条件に関しては東個協を通してやる形なのはちょっと筋が通らない」、「協同事業でやるならば、自己責任ではなく、皆さんにお願いをしつつ支部も手伝い、本部も手数料がもらえる、こういう仕組みを考えてから出してほしい」、「Uberは東個協に一銭も手数料が入ってこない、そういう意味では今回のDiDiの件で東個協にも収入がある提案ということ、個人的には評価できると思う」等、多くの意見が出た。

これらに対し、橋本副理事長より「前々回の理事会では、UberやDiDiを勝手に利用している事業者が賞罰にかからないようにしよう」と、G.O.S.R.I.D.E. Uber, DiDiと、4大アプリと言われているものがしっかりしたところだ」という認識のもと、承認をいただいた。そのお話をしている中で、DiDiから『現在個別契約は行っていないので東個協が窓口にならないか』と接触があったということ、前回の理事会で話した通りである。その際に皆さんからご意見をい

ただき、好条件であるならば理事会に諮ってみようかということ。DiDiから優遇された料率での話があったため、営業部会、常任理事会を経て、本日の提案に至っている」と答弁があった。

高橋専務が資料に基づいて報告した。

- (1) 事故多発者等に関する対応状況について

総務部審議事項

石田常務が資料に基づいて説明した。

- (1) 支部の解散・合併に伴う新たな支部設置承認の件
- 解散支部、葛飾第一支部と葛飾第二支部。新支部設立日、令和7年8月1日。新支部名、城東支部。
- 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。
- (2) 顧問社労士との契約内容見直し承認の件
- 改定後の顧問料5万円(税別) / 月。面談頻度、1カ月に1回。令和7年4月1日より契約更新。理事から「組合員は半数に減り、その中で運営しているかなければならない。理事長以下責任者は大変だと思ふ。人事の問題は我々直接タッチできないが、変わる点がある場合は逐一報告していただければと思う」と要望があった。
- 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。

ただけ、好条件であるならば理事会に諮ってみようかということ。DiDiから優遇された料率での話があったため、営業部会、常任理事会を経て、本日の提案に至っている」と答弁があった。

高橋専務が資料に基づいて報告した。

- (1) 事故多発者等に関する対応状況について

総務部審議事項

石田常務が資料に基づいて説明した。

- (1) 支部の解散・合併に伴う新たな支部設置承認の件
- 解散支部、葛飾第一支部と葛飾第二支部。新支部設立日、令和7年8月1日。新支部名、城東支部。
- 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。
- (2) 顧問社労士との契約内容見直し承認の件
- 改定後の顧問料5万円(税別) / 月。面談頻度、1カ月に1回。令和7年4月1日より契約更新。理事から「組合員は半数に減り、その中で運営しているかなければならない。理事長以下責任者は大変だと思ふ。人事の問題は我々直接タッチできないが、変わる点がある場合は逐一報告していただければと思う」と要望があった。
- 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。

(3)新規加入申込者承認の件
 事前試験合格者(すべて譲渡譲受)10名、平均年齢53歳。他団体加入者1名、年齢44歳。
 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。

法務部審議事項

水野副理事長が資料に基づいて説明した。

- (1)運営規約改定(案)承認の件
- (2)支部設置規約改定(案)承認の件

- (3)運営規程改定承認の件
- それぞれ質疑はなく採決し、満場一致で可決された。

経理部審議事項

大野常務が資料に基づいて説明した。

- (1)換金資金借入金増額(案)承認の件

組合員一人当たり10万円増額し、換金資金借入金を20万円とする。納入方法は、一括または分割を組合員が選択。

大野常務より「平成6年以降、約30年間で組合員数、組合員長期借入金(換金資金借入金)総額は半減し、タクシーチケットの換金額は約9割近く減少している。しかし、ここ10年でキャッシュレス化が進み、電子決済の売り上げは大きく増加しており、組合員の減少イコール換金額の減少とならないのが現状である。今後この状況が続くと換金時に預金残高が不足することが想定され、財政状態を安定させるため換金資金借入金を増額したい」と説

明が行われた。
 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。

明が行われた。

- (2)令和7年度組合員借入金の借入金額及び借入利率承認の件

組合員一人当たり10万円、もしくは20万円。借入利率、年1%。
 質疑のあと採決し、満場一致で可決された。

営業部審議事項

入江常務が資料に基づいて説明した。

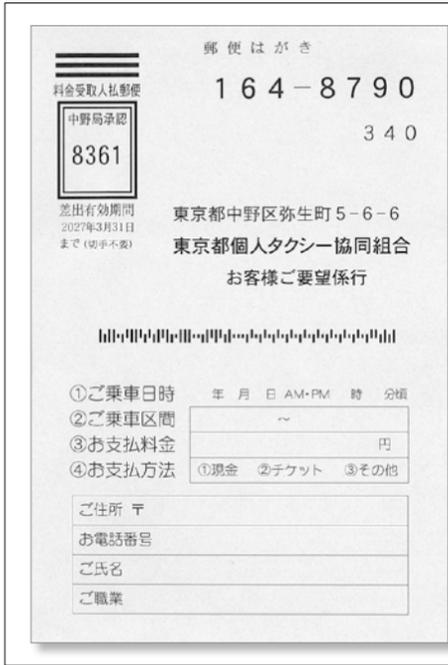
- (1)配車アプリQRコード決済取扱手数料改定承認の件

令和7年6月2日0時決済分より4%(税込)。
 質疑はなく採決し、満場一致で可決された。

続いて、共済事務組合第5回

お客様ご要望カードの差し替えについて

現行の水色の要望カードの期限は本年3月31日までとなっています。本年4月1日以降は、新たな藤色の要望カードに差し替えていただきますよう、お願い申し上げます。



理事会が開催された。

共済事務組合報告事項

大野常務が資料に基づいて報告した。

- (1)令和7年1月末残別金事務取扱について
- (2)令和7年1月末見舞金等給付状況について
- (3)令和6年度事業報告書(案)について

共済事務組合審議事項

大野常務が資料に基づいて説明した。

- (1)新規加入申込者承認の件

事前試験合格者10名、平均年齢53歳。他団体加入者1名、年齢44歳。
 質疑はなく採決し、満場一致で可決された。

閉会 午後5時18分

東個協・交通共済合同事業者研修会および講習会

3月19日(水)午後1時30分より、個人タクシー会館において、令和6年度東個協・交通共済合同事業者研修会および講習会が開催された。東個協事業者研修会の後、休憩をはさみ交通共済事故防止講習会が行われ、44名が出席した。

高橋専務開会挨拶

本日の研修会および講習会については、支部が主催する令和6年度の事業者研修会、講習会に出席されなかった組合員を対象として開催されるものである。タクシー事業を取り巻く環境については常に変化を

上の未受講者がいた。しかし、2、3月に行われる他支部の講習会に出席されて済ませた方もいる。
 この合同研修会は平成に決まったもので、今後はコロナ前と同じく朝10時から長い講習会となる。さらにお昼代等で5千円をいただくことになり、これは規約にもなっている。この通り進行させていた

これは口答えなど皆さん自身が乱暴な言葉遣いをしてしまう、いざ争った時に負けてしまつので、あくまでもお客様として取り扱って丁寧な対応をしていただくということ。後で次に証拠をきちんと残しておいていただくということ。後で組合に持ち込んだり、弁護士に相談したりするためにも、カメラでしっかりと証拠を残してください。皆さんには必ずこの2つをやっていたいただければと思います。

新しい情報や知識を得ること、は大変重要なことになる。お客様へのサービス向上や適正営業、事故防止の観点からも、本日の研修、講習が有意義な時間になるものと考えているので、最後までお付き合いのほどをよろしくお願いいたします。

東個協事業者研修会は、水野副理事長が講師となり講義が行われた。講義の中で、カスタマーハラスメントへの対応について、「カスタマーハラスメントは今、社会的に非常に問題となっています。皆さんの中にも本当に苦々しい思いをなさった方がたくさんいらっしゃるかと思います。その時に一番大事なことは、まず冷静に対応していただくこと。

これはカスタマーハラスメントについてどう向き合うかという点については、東個協のホームページに載っているの、興味のある方はご確認ください」と説明があった。

私たちは、皆さんから「聞いていない」「知らない」と言われることが一番怖いと思っ

ハラスメントへの対応について、個人タクシー協会は以前から対応しており、令和2年コロナ禍に作られた「マスクを着用しない方の乗車をお断りする場合があります」という運送約款でハラスメントについても触れられています。当時、この運送約款に変更した方は既にハラスメント対応の運送約款が入っています。その時に手続きをした方が全体の8割弱なので、対応されていない方がまだ20%位いるのかなというところ。ただこれらの対応をしてい

もハラスメントにしていいという話ではありません。今後ができて



「自然に還る」
 死は
 還ることなき
 波なり

東個協の仲間が3月中2名亡くなられました。在りし日のお姿を偲びつつ、ご冥福をお祈り申し上げます。

- (死日順に掲載)
- 野木 一浩(葛飾第一) 64歳
- 野口 仁(北第二) 73歳



警視庁 主催 高齢タクシードライバー 交通安全講習会開催



3月14日(金)午後1時より、世田谷区喜多見の警視庁交通安全教育センターにて、「高齢タクシードライバー交通安全講習会」が開催され、個人タクシー事業者(東個協)3名が参加した。
この講習会は65歳以上のタクシー運転手を対象に、交通事故防止を目的とした交通安全講習会である。加齢に伴う身体機能、認知機能等の変化を理解し、自身では気づきにくい運転のクセや欠点等を客観的に確認すること等を旨とし、少人数制によるきめ細かい指導が行われた。

【講習会の主な内容】
・視野検査及びCRT運転適性検査
・交通安全講話
・実技(正しい運転姿勢のとり方)
・教場コースを使った講師同乗による課題走行

交通講話(一部抜粋)
交通安全教育センター担当教官
「私たちは、少しずつ年を取ってくる(と反応することが遅くなります。目で見ても認知するまでに時間がかかるようになり、加齢に伴うもの、どうしても部分です。皆さんは若い頃から長年車を運転されていて、自信があると思います。ただ、それは若い時のことです。認知能力が低下したり、運動能力が低下するということは間違いなく起っています。年を取るとは、気が付いた時には事故を起こしているということになりかねない...それが普通だと思えます。だからこそ、そういうことになってしまいうる危険なもの、凶器になってしま



助手席に講師が同乗し教場コースを走行



正しい運転姿勢について、担当教官から説明を受ける参加者

参加者の声
江戸川第一支部 伊東誠司副支部長
安全運転はタクシードライバーとしての基本だと考えています。日ごろから交差点での状況確認や右左折時の運転は特に気をつける等、安全運転に年齢は関係ないという意識でやってきましたので、今日の検査結果を見て、やはり衰えている部分もあり、少なからずショックを受けました。これまで無事故でくることができましたが、今回講習を受けて、今までの積み重ねに加えて、さらに気を引き締めなければという気持ちになりました。



検査結果の説明とともに「高齢による衰えを自覚して安全運転を心がけていただきたい」と話す担当教官

令和6年度 行政との意見交換会

3月5日(水)午後2時より、関東運輸局との意見交換会が、個人タクシー会館会議室にて行われた。意見交換会は年に1回行われており、関東運輸局・各支局の担当者や直接意見を交換することができる重要な機会となっている。関東運輸局自動車交通部矢吹尚子部長をはじめ、同・各支局の担当者、関東支部関係者が出席し、活発な意見交換が行われた。

【個人タクシー事業に 関する意見・要望】 (一部抜粋)

・事業許可の特例延長
75歳の定年を迎えるにあたり、無事故無違反及び健康である事業者に対し、特例的に1年毎に事業許可の延長を認めていただきたい。
・羽田空港定額運賃の廃止を含めた見直しについて
羽田空港定額運賃の対象エリアは行政区ごとに設定されており、エリアの面積、形により羽田空港からの距離に大きな差があるエリアがある。さらに深夜早朝割増は運送開始から終了までの時間が全て割増時間帯に含まれる場合のみ適用となっている。これらの割引を合わせた全エリアの最大割引率の平均が20%を超えており、負担が大きく合理的な割引とは言えないと考える。
・Uターン・イターンした先で定年になる場合の手続きについて
定年前に移動した事業者が、引き続き80歳まで事業を行うための簡便な方法をつくってほしい。

関東運輸局自動車交通部 矢吹尚子部長
個人タクシーはもちろんだが、タクシースト業界全体での動きを見ますと、今年度も本当たたくさんの動きがあったと振り返ることが出来ます。その中でも、やはり利用者が安心して安全に乗ることが出来るタクシースト業界として、個人タクシーストの会員の皆様をはじめとして、乗り場の秩序等を含めて、役員の皆様には日頃よりいろいろなお取り組みをいただきまして誠にありがとうございます。今年度は地理試験を廃止しまして、関東管内でも100件を超える新規申請をいただきました。個人タクシーストに新しく入る方が増えたということは、我々も前向きに受け止めて日々業務に努めております。
また昨年はラストワンマイル対策ということでUターン・イターンの事例も1件初めて実現したということで、引き続き新しい取り組みをされたいという方へのサポート等対応をしていきたいと思います。
本日はいただいたご要望や意見交換の内容をしっかりと考え参考にさせていただきます。持ち帰って検討していききたいと思います。



また今始まっているライドシェアと上手くやっていかなければならないところで、我々としてどうしていけばよいか、この一年で考えて行動していきたいと思えます。
短い時間ではありますが、しっかりと皆さんとお話をさせていたただきたいと思えます。本日はどうぞよろしくお願いたします。

特に指導範囲を超えたところにいる人間、つまり我々の団体から脱退している個人事業者が現在関東支部で400名ほどおります。そこへの指導が行き渡らず、頭を悩ませています。
また今始まっているライドシェアと上手くやっていかなければならないところで、我々としてどうしていけばよいか、この一年で考えて行動していきたいと思えます。

3月のお客様ご要望カード

3月中にご乗車いただいたお客様から届いた「ご要望カード」は14通。うち、感謝10通(71%)、苦情4通(29%)でした。

掲載された「ご要望カード」二通一通に込められたお客様の感謝の言葉と苦情の内容にしっかりと目を通し、個人タクシーの将来を担う一員としての誇りと向上心を持って日々の業務に動かしましょう。

感謝



た。(女性・会社員)

☆【墨田T・S】前日にスマホを無くしてしまい、探すために電

☆【墨田Y・K】〇〇さんのおかげで息子のオーディションに間に合いました。とても感謝しております。ありがとうございます。(女性)

☆【城南Y・R】何度か乗っています。一番好きなタクシーです。他の運転手さんも〇〇さんのような接客をしてほしいです。またお会いできますように。(女性主婦)

☆【武三S・H】到着の早い道を案内してくださったり、あたにかい言葉をかけてくださったりしました。最近は一言も話さないドライバーさんも多くいる中で、このような対応をしていただいているの素晴らしい気持ちになりました。(男性・エンジニア)

☆【大1N・H】国家試験当日の朝、京急線が大幅に乱れていたためお世話になりました。試験に間に合うかあせっていた私に、親身になってルートを提案してくださり、結果的に電車に向かうより早く着くことができました。おかげで試験も上手にきました。本当に助かりました！ありがとうございます！

た。(女性・会社員)

☆【墨田T・S】前日にスマホを無くしてしまい、探すために電

☆【墨田Y・K】〇〇さんのおかげで息子のオーディションに間に合いました。とても感謝しております。ありがとうございます。(女性)

☆【城南Y・R】何度か乗っています。一番好きなタクシーです。他の運転手さんも〇〇さんのような接客をしてほしいです。またお会いできますように。(女性主婦)

☆【武三S・H】到着の早い道を案内してくださったり、あたにかい言葉をかけてくださったりしました。最近は一言も話さないドライバーさんも多くいる中で、このような対応をしていただいているの素晴らしい気持ちになりました。(男性・エンジニア)

☆【大1N・H】国家試験当日の朝、京急線が大幅に乱れていたためお世話になりました。試験に間に合うかあせっていた私に、親身になってルートを提案してくださり、結果的に電車に向かうより早く着くことができました。おかげで試験も上手にきました。本当に助かりました！ありがとうございます！

苦情



た。(女性)

☆【墨田T・S】前日にスマホを無くしてしまい、探すために電

★私たちは道が分からないと思われていたのか、遠回りされた感じと愛想がとにかく悪い印象でした。聞いたことにも返事がなく最悪でした。関西人が嫌いなんです！客商売には

東個協本部入組式

～新入職員2名～

4月1日(火)、東個協本部にて入組式が執り行われ、新入職員が2名誕生した。東京都個人タクシー協同組合の一員としての第一歩を踏み出した。

櫻井理事長挨拶

皆さん、おめでとうございます。東個協に入組していただき、ありがとうございます。これからは学生ではなく社会人の一歩を踏み出します。初めから仕事が完璧にできるということはありません。社会人ですから厳しいことを言われることがあるかもしれませんが、「習うより、慣れる」の精神で、一日でも早く東個協の一員になっていただければと思います。最初は覚えなければならぬことも多いですから、焦ってしまうこともあるかもしれません。1カ月位すれば慣れて覚えられるようになります。あまり緊張で固くなることなく、背伸びして疲れてしまうこともなく、余裕を持ちながら頑張っていたいただければと思います。



森田 佑季(もりた ゆき)さん

今まで飲食店や介護の仕事をやった経験があり、その時に人を支えることにやりがいを感じていました。就職活動の時に、組合員の皆さんの業務をサポートするという仕事に魅力を感じたこと、自分の経験が活かせるのではと思ったことが志望動機です。日頃から心がけている笑顔で、周囲の皆さんにポジティブな雰囲気をお伝えできればと思っています。

渡辺 智也(わたなべ ともや)さん

大学時代はエンターテインメントコンテンツの勉強をしていました。少し特殊な分野ではありますが、大学時代に培ったユニークな発想力や企画力を活かして仕事ができればと思っています。自分としては営業に興味があり、今まで行われてきた手法や伝統なスタイルの営業を大切にしつつ、これからの時代に合わせた新しい取り組みなどの提案もできるように頑張ります。



無料法律相談のご案内

東個協顧問弁護士による組合員、若しくは組合員のご家族からの生活法律相談を無料で受けることができます。完全予約制で相談時間は1回30分程度です。

相談日 令和7年 5月 27日(火)
6月 24日(火)
7月 22日(火)

相談場所 個人タクシー会館(中野区弥生町5-6-6)

ご予約は支部若しくは組合員より直接下記までご連絡ください。

法律相談は事前の電話予約が必要です

予約窓口 03-3384-1350(法務部)
受付時間 平日 午前9時から午後5時まで

東個協顧問弁護士 銀座新明和法律事務所 渡辺 務 弁護士

防犯カメラの機種が追加されました

令和6年度第5回理事会で新しい東個協指定機種が追加されました。

機種名

「FirstView V3HD」

3カメラ対応機種(二葉計器取扱)

※FirstView2カメラの申込も継続します。2カメラの場合、FirstView NV2HDという機種を取り付けます。
※NV2HDとV3HDは別の機種のため、NV2HDを付けている方が後方カメラを追加して3カメラ化することはできません。

月額保守料(税込) 1,265円

※設置及び脱着料は初回無料(車両代替等による脱着料は組合員負担)



詳細の確認、お申込みは支部まで
東京都個人タクシー協同組合 事業部